

2026年2月18日

お客様各位

エスビー食品株式会社

## 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社商品「ポテシャカのり塩ミックス」の一部の商品におきまして、包装不良（底面シール部の接着不良による中身漏れ）が発生していることが判明いたしましたので、自主回収させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名	ポテシャカのり塩ミックス	
商品写真	<表面> 	<裏面（赤枠：賞味期限印字箇所）> 
賞味期限	「2027. 6/BB/○」、「2027. 7/CA/○」	
JANコード	4901002191139	
販売エリア	全国	

※上記の賞味期限であっても、「BB」「CA」などのアルファベット 2 文字が異なる商品は回収対象外です。

※賞味期限の末尾に記載されているアルファベット 1 文字（○の部分）は当社の管理記号であり、回収対象かどうかには関係ございません。

## 2. 商品回収に関するお願い

お客様のお手元に当該賞味期限の対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、召し上がる前に下記のご登録フォームにご入力いただきますようお願い申し上げます。

必要事項をご入力いただけましたら、弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は弊社にて負担いたします。) 後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

＜回収受付ご登録フォーム＞

<https://mm.sbfoods.co.jp/m/202602pn>

## 3. お問い合わせ先

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683 (フリーダイヤル)

受付時間 平日：午前9時～午後5時

※2月21日（土）、22日（日）、23日（月・祝）午前9時～午後5時は受け付けいたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上