2026 年 11 月 13 日

お客様各位

エスビー食品株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社業務用商品「ディナーカレーフレーク１ｋｇ」の一部におきまして、製造備品に由来する金属異物が混入した可能性があることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、弊社にて回収させていただきますので、お手数ではございますが下記回収受付ご登録フォームへのご入力またはお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

１， 対象商品

商品名	ディナーカレーフレーク１ｋｇ
JAN コード	4901002082901
賞味期限	「2028. 10. 17」、「2028. 10. 18」

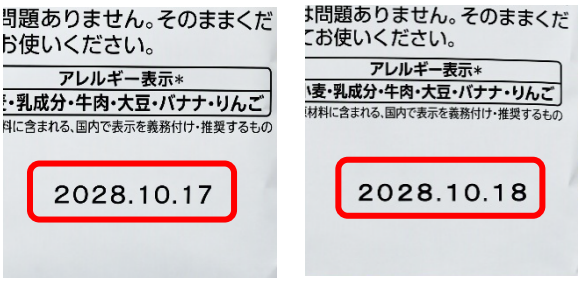
＜表面＞



＜裏面（赤枠：賞味期限印字箇所）＞



※今回の対象となる記載



２，商品回収に関するお願い

下記のご登録フォームに必要事項をご入力いただけましたら、弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。（送料は弊社にて負担します）

＜回収受付ご登録フォーム＞
https://customer-support.sbfoods.co.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=4998581490718

３，お問い合わせ先

エスビー食品株式会社　お客様相談センター
専用ダイヤル　０１２０－１２０－６８３（フリーダイヤル）
受付時間　平日：午前９時～午後５時
※１１月１４日（土）、１１月１５日（日）午前９時～午後５時は受付いたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上