

2025 年 5 月 12 日

お客様へ

エスビー食品株式会社

「菜館 ライスペーパー」

印字漏れ商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社商品「菜館 ライスペーパー」の一部の商品におきまして、賞味期限ならびに製造所固有記号の印字がされていない状態で出荷されていることが判明いたしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、弊社にて回収させていただきますので、お手数ではございますが下記回収ご登録フォームへのご入力またはお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。お客様には、多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	菜館 ライスペーパー
商品画像	< 表面 >  < 裏面（赤枠：印字箇所） > 
回収対象	2025 年 3 月以降に購入し、上記印字箇所に印字がない商品
JAN コード	4901002185848

※商品自体には問題ございませんので、万が一印字のない商品を既に召し上がった場合でも、健康への影響はございません。

2、商品回収に関するお願い

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のご登録フォームに必要事項のご入力をお願いいたします。弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は弊社にて負担します)

＜回収受付ご登録フォーム＞

<https://mm.sbfoods.co.jp/m/202505rp>

3、お問い合わせ先

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683 (フリーダイヤル)

受付時間 平日：午前9時～午後5時

※5月17日(土)、18日(日) 午前9時～午後5時は受付いたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上