

2025年4月28日

お客様へ

エスビー食品株式会社

「MAILLE 種入りマスタード 103g」

ラベル間違い商品に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社にて輸入販売しております「MAILLE 種入りマスタード 103g」におきまして、一部の商品に異なる商品の品名ラベルが貼付されていることが判明いたしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、弊社にて回収させていただきますので、お手数ではございますが下記回収ご登録フォームへのご入力またはお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

なお、裏面ラベル（原材料表示等）につきましては「MAILLE 種入りマスタード 103g」の正しいラベルが貼付されており、中身の品質に問題はございません。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	MAILLE 種入りマスタード 103g
商品画像	
賞味期限	「2026年3月7日」、「2026年3月8日」のうち表のラベルに「デイジョンマスタード」と記載されている商品
JANコード	30547216

<正しいラベル>

※対象賞味期限であっても、「種入りマスタード」の正しいラベルが貼付されている商品については回収対象ではございません。



○賞味期限印字箇所

賞味期限は裏面上部に表示がございます。

対象表記「2026.03.07」「2026.03.08」



2、商品回収に関するお願い

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のご登録フォームに必要事項のご入力をお願いいたします。弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は弊社にて負担します)

<回収受付ご登録フォーム>

<https://mm.sbfoods.co.jp/m/202504ma>

3、お問い合わせ先

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683 (フリーダイヤル)

受付時間 平日：午前9時～午後5時

※4月29日(火・祝)午前9時～午後5時は受付いたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上