

自主回収に関するお詫びとお知らせ

2023年6月5日

お客様各位

エスビー食品株式会社

この度、弊社にて輸入販売致しております「ボンヌママン オレンジマーマレード 30g」におきまして、商品の一部にカビが発生していることが判明致しました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、召し上がらずに下記送付先まで着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

○対象商品

商品名	ボンヌママン オレンジマーマレード 30g
JAN コード	45123757
賞味期限	2024. 10. 31

※上記以外の商品につきましては問題ございません。

○販売店舗 : 全国

○商品写真

<商品正面>



<賞味期限印字箇所/キャップ側面>



○ご送付先・お問い合わせ先

〒174-8651

東京都板橋区宮本町38番8号

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683 (フリーダイヤル)

受付時間 平日：午前9時～午後5時

ご送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以上