

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平成28年10月6日

お客様各位

エスビー食品株式会社

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「李錦記 鶏がらスープの素 120g」の一部商品におきまして、上蓋のイージーオープン機能に不具合があり、開封できない商品があることが判明いたしました。商品の中身の品質や安全性には問題ございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。後日改めて、お品代をご返金させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生することのなきよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

○回収対象商品

「李錦記 鶏がらスープの素 120g」

JANコード 078895130447

賞味期限： 2017.11.21、2017.11.22、2018.01.31、2018.02.01、2018.02.02 の商品

※上記以外の商品につきましては、問題ございません。

<商品表面>

<賞味期限 印字箇所> 缶底に印字



○ご送付先・お問い合わせ先

〒174-8651

東京都板橋区宮本町38番8号

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-120-683

受付時間 平日：午前9時から午後8時まで

土曜：午前9時から午後5時まで

ご送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上