

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平成 29 年 3 月 6 日

お客様各位

エスビー食品株式会社

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「袋入り味付塩こしょう 200 g」の一部商品におきまして、包装不良があることが判明致しました。商品の中身の品質や安全性には問題ございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで着払いでご送付頂きますようお願い申し上げます。後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生することのなきよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

○回収対象商品

「袋入り味付塩こしょう 200 g」

JAN コード 4901002 026363

賞味期限： 2019.1.13 の商品

※上記以外の商品につきましては、問題ございません。

< 商品表面 >



< 商品裏面 >



※一部商品に側面シール部の接着不良がございます。

○ご送付先・お問い合わせ先

〒174-8651

東京都板橋区宮本町38番8号

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-120-683

受付時間 平日：午前9時から午後8時まで

土曜：午前9時から午後5時まで

ご送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂きましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以上